**Rücksendeadresse Kontaktdaten**

Ihr Shop

Adresszusatz E-Mail: E-Mail Adresse Ihres Shops

Straße Tel: Telefonnummer Ihres Shops

PLZ Ort

Land



**Retourenformular zur Avocadostore-Bestellnummer:**

1. **Retoure anmelden:** Bitte melde deine Retoure auf Avocadostore.de in deiner Bestellübersicht an. Diese findest du in deinem Benutzerkonto oder über den Link, den Avocadostore dir in deiner Bestellbestätigung geschickt hat. So erfahren wir, dass sich dein Paket auf dem Rückweg befindet.
2. **Retourenformular ausfüllen:** Fülle dieses Retourenformular aus und lege es der Retoure bei, verschließe die Sendung sicher.
3. **Paketaufkleber erstellen: Bitte geben Sie hier die entsprechenden Informationen und Anweisungen, z.B. Erläuterung zum Retourenportal/ QR Code, Paketaufkleber liegt dem Paket bei, Kunde retourniert auf eigene Kosten.**
4. **Rücksendung aufgeben:** Bringe dein Paket zeitnah zur Post bzw. zum entsprechenden Versanddienstleister.

Sobald deine Retoure bei uns angekommen ist und bearbeitet wurde, bestätigen wir den Erhalt bei Avocadostore. Du bekommst anschließend eine automatische E-Mail, die den Retoureneingang bestätigt. Die Rückerstattung erfolgt direkt über Avocadostore und über dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der Bestellung verwendet hast.

**Rücksendegrund**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (1) | Zu groß | (2) | Zu klein | (3) | Gefällt nicht |
| (4) | Verarbeitungsfehler, defekt | (5) | Produkt nicht wie auf online- Abbildung | (6) | Falsch geliefert |
| (7) | Mehrere Größen bestellt | (8) | Passt nicht wie erwartet | (9) | Qualität nicht wie erwartet |
| (10) | Transportschaden | (11) | Sonstiges |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artikel | Menge | Rücksendegrund |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Du hast noch offene Fragen? Wende dich gerne an uns (Händlermailadresse)**

Firmendaten, Anschrift, Umsatzsteuernummer

|  |  |
| --- | --- |
| **Rechnungsadresse** | **Lieferadresse** |
| Vorname Name  IHR LOGO  Straße  PLZ Ort | Vorname Name  Straße  PLZ Ort |

**Rechnung für deine Bestellung Bestellnummer vom Datum**

Vielen Dank für deine Bestellung.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **POS.** | **PRODUKT** | **ANZAHL** | **EINZELPREIS** | **GESAMTPREIS** |
| 1. | Produkt 1 | 1 | 9,90 € | 9,90 € |
| 2. | Produkt 2 | 1 | 39,90 € | 39,90 € |
| Versandkosten  Rechnungsbetrag (netto)  MwSt. 19% | | | | 0,00 €  41,85 €  7,95 € |
| **Rechnungsbetrag (brutto)** | | | | **49,80 €** |

Der Rechnungsbetrag wurde bereits über Avocadostore beglichen.

Wir wünschen dir viel Freude mit deinem Einkauf!

Dein Team von Ihr Shop

Firmendaten, Anschrift, Umsatzsteuernummer

(Verzichten Sie idealerweise auf Bankdaten, um Missverständnisse zu vermeiden)